

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

MJ Barber Shop, Kempelenova 2, Bratislava - Karlova Ves

Posledná aktualizácia: Február 2025

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Tieto zásady vysvetľujú, akým spôsobom spracováva MJ Barber Shop, s.r.o. osobné údaje svojich zákazníkov, partnerov a návštevníkov webu. Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom osobných údajov je MJ Barber Shop, s.r.o., so sídlom Kempelenova 2, 841 04 Bratislava - Karlova Ves.

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Spracovávame tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (meno, priezvisko)
- Kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa)
- Rezervačné informácie (dátum a čas objednaného termínu cez systém Bookio)
- Marketingové preferencie (súhlas so zasielaním noviniek cez Ecomail.cz)
- Technické údaje (IP adresa, cookies, analytické dáta cez Google Analytics)

4. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA

Vaše osobné údaje spracovávame na tieto účely:

- Poskytovanie služieb a spracovanie rezervácií – nevyhnutné pre plnenie zmluvy.
- Marketingové aktivity (newsletter, remarketing) – na základe vášho súhlasu.
- Analytika a vylepšovanie webu – oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- Plnenie právnych povinností – uchovávanie údajov pre účtovné účely.

5. DOBA UCHOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie daného účelu:

- Rezervačné údaje: 5 rokov od poslednej návštevy.
- Marketingové súhlasy: do odvolania.
- Analytické dáta: 26 mesiacov.

6. KOMU POSKYTUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou:

- Ecomail.cz (zasielanie newsletterov)
- Meta (Facebook) (marketing a remarketing cez Facebook Pixel)
- Google LLC (analytika a reklama cez Google Analytics a Google Ads)

- Bookio s.r.o. (rezervačný systém)
- IT a hostingové spoločnosti zabezpečujúce prevádzku webu.

7. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa GDPR máte právo:

- Požiadat' o prístup k svojim osobným údajom.
- Požiadat' o opravu alebo vymazanie osobných údajov.
- Požiadat' o obmedzenie spracovania.
- Namietat' spracovanie na účely priameho marketingu.
- Požiadat' o prenosnosť údajov.
- Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. COOKIES A SLEDOVANIE WEBU

Používame cookies na analýzu návštevnosti a marketing. Viac informácií nájdete v sekcii Zásady používania cookies.

9. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ?

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na:

- E-mail: info@mjbarber.sk
- Adresa: Kempelenova 2, 841 04 Bratislava - Karlova Ves

Tento dokument je platný od 12. februára 2025. Zásady spracovania osobných údajov môžeme kedykoľvek aktualizovať. Odporúčame vám pravidelne kontrolovať túto stránku.